



Klaus Hoffmeister



Direkter Kontakt



+49 (0)173 235 4060



khoffmeister@conlab.de



D – 40489, Düsseldorf



<https://conlab.de/team/klaus-hoffmeister>



Klare Hebel. Tragfähige Lösungen. Veränderung, die im Alltag funktioniert.

Kurzprofil

Klaus Hoffmeister ist Senior Consultant und Interim Manager mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in Prozessverbesserung, Qualitätsmanagement und Transformationsbegleitung. Er unterstützt mittelständische und größere Unternehmen dabei, Abläufe zu verbessern, Verantwortlichkeiten zu klären und Veränderungen so umzusetzen, dass sie im Tagesgeschäft funktionieren.

Schwerpunktthemen

Abläufe verbessern und
Effizienz steigern

Veränderung im Alltag
wirksam verankern

Organisation klar aufstellen
und sauber steuern

Service, Qualität und
Kundenprozesse verbessern

Auszug Vita

- 25+ Jahre Führungs- und Beratungserfahrung in Prozessverbesserung, Qualitätsmanagement und Transformationsbegleitung
- Verantwortliche Führungs- und Beratungsrollen in prozessintensiven, regulierten und serviceorientierten Organisationen
- Einsatz von Lean Six Sigma, ISO 9001 sowie klarer Steuerungs- und Umsetzungslogik mit Fokus auf Nutzen, Praxistauglichkeit und messbare Ergebnisse
- Senior Consultant und Interim Manager, Standort Düsseldorf

Projekte / Referenzen

Kosten gesenkt, Steuerung verbessert

Über 8 Mio. Euro jährliche Einsparungen durch klare Kennzahlen, bessere Steuerung und pragmatische Prozessverbesserungen.

Durchlaufzeiten deutlich verkürzt

Entscheidungs- und Bearbeitungszeiten von 9 auf 3 Tage reduziert, indem Abläufe vereinfacht und Verantwortlichkeiten sauber geklärt wurden.

Reklamationen nachhaltig gesenkt

Beschwerdequote um 50 % reduziert durch Ursachenanalyse, klare Präventionsmaßnahmen und konsequente Nachverfolgung.

Vertriebs- und Serviceprozesse wirksamer gemacht

Kundennahe Abläufe neu strukturiert, standardisiert und besser gesteuert – mit messbarem Ergebnis: unter anderem plus 60 % Verkaufsvolumen.

Projekt- und Bereichssteuerung praxistauglich gemacht

Rollen, Verantwortlichkeiten und Kennzahlen so eingeführt, dass Führungskräfte schneller entscheiden und Teams verbindlicher zusammenarbeiten.

Branchen / Zielgruppen

Mittelständische
Unternehmen

Finanzdienstleistungen und
Versicherungen

Logistik und prozessintensive
Dienstleistungen

Serviceorientierte
Unternehmen

Energie- und
Versorgungswirtschaft

Was mich auszeichnet

Pragmatisch und
umsetzungsstark

Zahlenbasiert und wirtschaftlich
orientiert

Messbare Wirkung
statt Konzeptpapier

Klar in Analyse und
Struktur

Klartext statt
Beratersprache

Stark darin, Menschen in
Veränderung mitzunehmen